

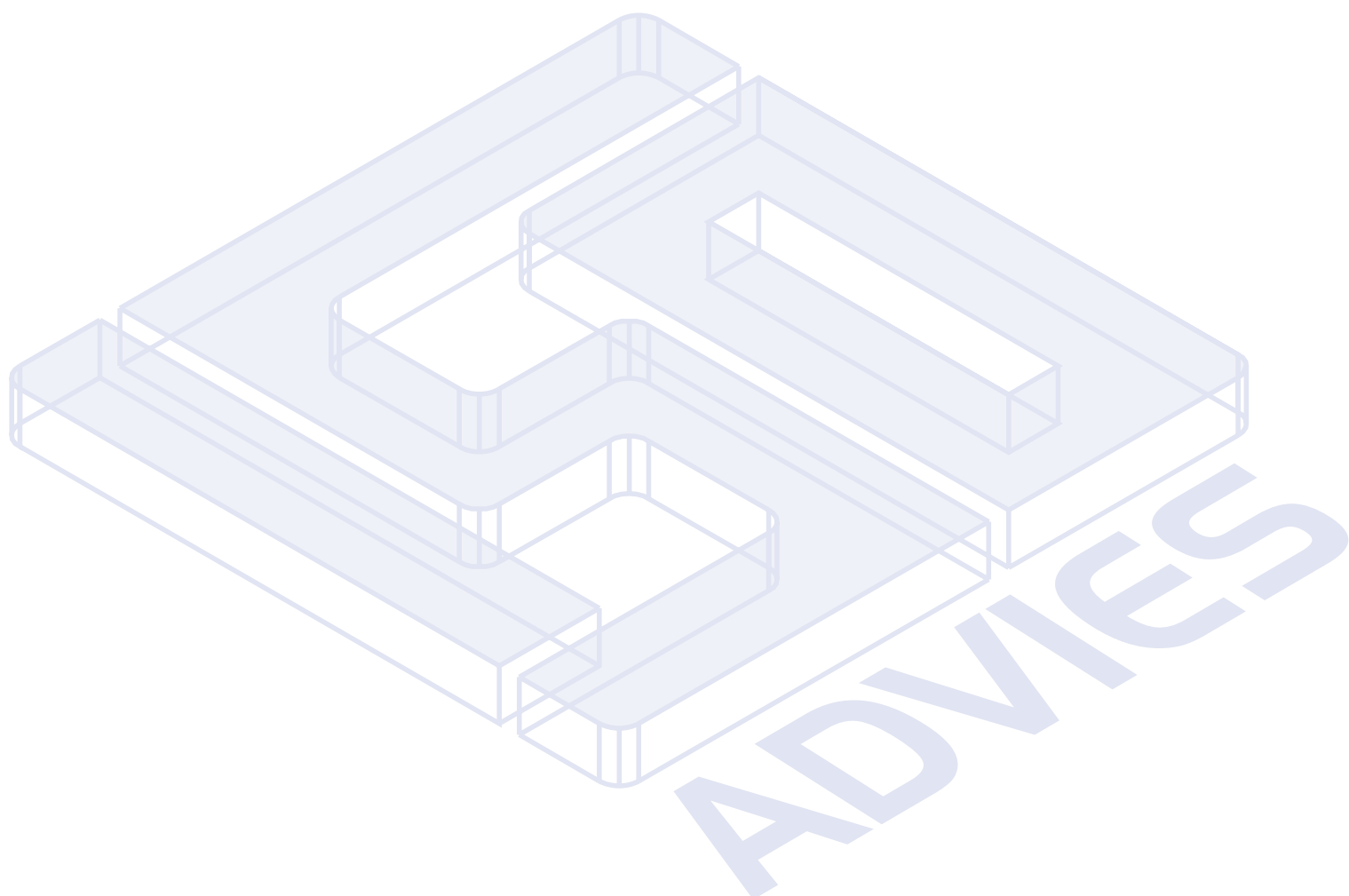
Welkom bij ISO-Advies

Uw adviseur voor kwaliteit-, management-, milieu- en veiligheidssystemen

ISO-Advies is gespecialiseerd in het opzetten, handhaven en verbeteren van kwaliteit-, management-, milieu- en veiligheidssystemen.

Door de pragmatische aanpak en het strikt toepassen van de kwaliteitsnorm zorgt ISO-Advies ervoor dat het kwaliteitsmanagementsysteem en de gewenste certificering efficiënt tot stand komt.

Door ISO-Advies wordt vooraf een kostenbegroting gemaakt waarin de kosten en de benodigde tijd is vastgelegd. Met ISO-Advies weet u exact waar u aan toe bent.



Specialisatie

ISO-Advies is gespecialiseerd op het gebied van:

- Kwaliteit- en organisatiestructuren;
- ISO 9001: 2000 “Kwaliteitsmanagementsysteem”;
- ISO 14001:2004 Milieuzorgsystemen;
- VCA 2004 / 04 (VGM Checklist Aannemers);
- VCU 2007 / 04 (VG Checklist Uitzend- en detacheringbureaus);
- HACCP (Beheersing van voedselveiligheid);
- GMP (Kwaliteitsborging in de diervoedersector);
- BRC (Inspectiestandaard voor leveranciers van levensmiddelen).

De medewerkers van ISO-Advies zijn goed opgeleide specialisten met een brede kennis en ervaring uit het bedrijfsleven, gekenmerkt door een projectgerichte pragmatische aanpak. Zij hebben een analyserend vermogen en kunnen zich op elk gewenst niveau begrijpelijk uitdrukken.

Een certificaat wordt steeds meer gevraagd en als voorwaarde gesteld om te mogen leveren of om mee te mogen doen.

Voor een ondernemer is een klantgericht, goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem een voorwaarde om te kunnen concurreren en te overleven in de huidige maatschappij.

Vele ondernemers hebben reeds gebruik gemaakt van de expertise van ISO-Advies bij het opzetten, begeleiden en het onderhoud van haar kwaliteitsmanagementsysteem en hebben voortvarend het beoogde certificaat verkregen.

U als ondernemer bepaalt van welke certificatie-instelling u het certificaat ambieert.

Met ISO-Advies als partner bent u verzekerd van een professionele aanpak, kwaliteit en maatwerk.

ISO 9001:

Met een ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem heeft het management de instrumenten in handen om het bedrijf optimaal te leiden.

De norm is compatibel met andere internationaal erkende normen zoals de ISO 14001, VCA, HACCP, GMP, BRC, etc.

De voordelen van ISO 9001:

- Een belangrijk voordeel van een ISO 9001 certificering is de concurrentievoorsprong.
- Voor een ISO 9001 certificering wordt veelal gekozen om de noodzakelijke groei van het marktaandeel te realiseren dan wel te vergroten.
- Bij bedrijven die een ISO certificaat hebben verkregen neemt de verkoop veelal aanzienlijk toe en stijgt het bedrijfsresultaat.

De ISO 9001 norm:

- De ISO 9001 norm is een verzameling voorschriften die een handleiding vormen om de processen binnen een bedrijf te beschrijven.
- De processen moeten leidend zijn voor de structuur en de vastlegging van het kwaliteitsmanagementsysteem.
- Processen die er voor zorgen dat een overeenkomst met een klant, met betrekking tot een product of dienst, uiteindelijk resulteert in de levering van het product dat voldoet aan de verwachting van de klant.

Uitgangspunten ISO 9001 norm:

- Bestaande bedrijfsprocessen eenvoudig, begrijpelijk en schriftelijk vastleggen;
- Onnodige kosten vermijden.

De basis:

- Zeg wat je doet;
- Doe wat je zegt;
- Bewijs dat je doet wat je zegt.

Praktijk:

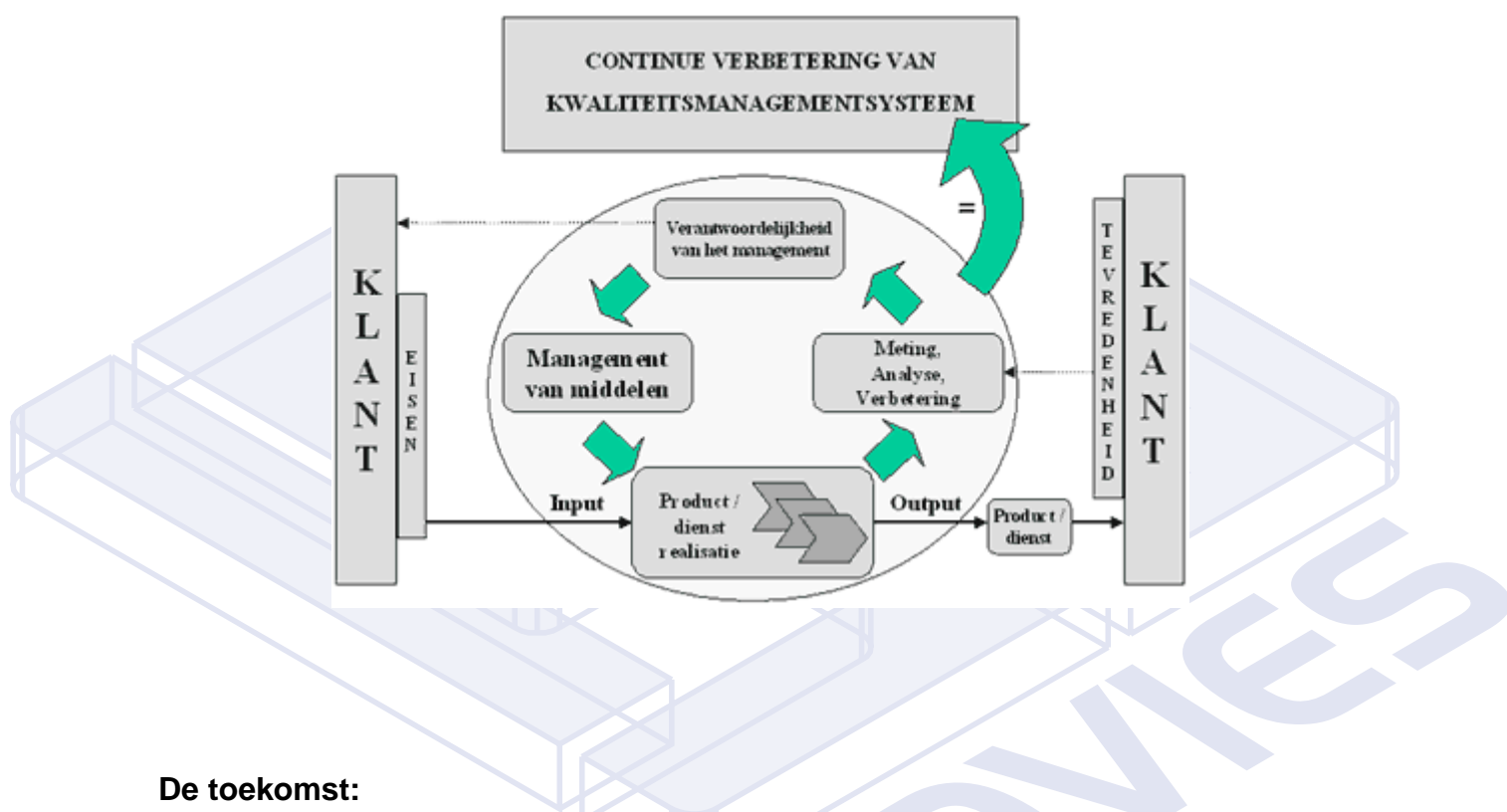
- ISO 9001 is een praktische toepassing voor het verbeteren van bedrijfsprocessen.
- Een gezond bedrijf opereert al volgens procedures die overeenkomen met ISO 9001 anders had zij geen bestaansrecht.
- ISO 9001 is een managementinstrument, dat alle mogelijkheden tot verbeteringen biedt door volledig inzicht te verschaffen in de bedrijfsprocessen en is een instrument bij uitstek om procesmatig kwaliteitsverbeteringen door te voeren.

Procesmatig benaderd:

De klant maakt deel uit van de markt en bepaalt de kwaliteit van een product. Deze gedachtegang staat geheel in lijn met de hedendaagse marktstrategie. Deze benadering vraagt om een constante interactie tussen klant en ondernemer en de eisen die aan een product kunnen worden gesteld. Communicatieprocessen dienen ervoor te zorgen dat klanttevredenheid wordt bewerkstelligd.

Iedere activiteit die input ontvangt en deze omvormt tot output, kan als een proces worden gezien. Om doelmatig te kunnen functioneren, moet een onderneming een groot aantal onderling samenhangende processen onderkennen en beheren. Output van het ene proces is veelal de input voor het volgende proces. Identificatie en beheer van processen die in een onderneming worden toegepast, en de interacties van dergelijke processen, wordt aangeduid als een "procesmatige benadering".

Hieronder een conceptuele illustratie voor een procesmatige benadering. De klant speelt hierin een belangrijke rol door input te leveren in de vorm van de gestelde eisen. De klanttevredenheid wordt bewaakt om te kunnen beoordelen of aan de eisen van de klant wordt voldaan.



De toekomst:

De groeiende vraag naar kwaliteit-, milieu- en veiligheidssystemen zal in de nabije toekomst zich nog verder doorzetten zolang het, in een steeds sterker concurrerende markt, noodzakelijk is om zich te onderscheiden door middel van verbetering van bedrijfsprocessen.

Door verdere professionalisering van de markt, zal de concurrentie nog heviger worden. Om

deze concurrentiestrijd te winnen, zullen ondernemingen moeten streven naar een constante kwaliteitsverbetering.

ISO 9001 is het managementsysteem bij uitstek om tot kwaliteitsverbeteringen te komen.

Aanpak:

- Introductie en vooronderzoek;
- Offerte en plan van aanpak;
- Het vaststellen van de scope;
- Inventarisatie van bestaande processen en procedures;
- Het toetsen van de bestaande procedures en processen aan de norm;
- Het opstellen van de kwaliteitsanalyse;
- Het voorstellen van benodigde verbeteringen;
- Het beschrijven van het kwaliteitsbeleid;
- Het vaststellen van de kwaliteitsdoelstellingen;
- Het vastleggen van de organisatiestructuur en bedrijfsprofiel;
- Het vastleggen van functies, taken en verantwoordelijkheden;
- Het beschrijven van processen en procedures;
- Het implementeren van de procedures;
- Het evalueren en het aanbrengen van verbeteringen;
- Het uitvoeren van een interne audit om te controleren of de procedures juist zijn geïmplementeerd;
- Het begeleiden van het assessment en / of audit.
- Het uitvoeren van interne audits, evalueren en implementeren van verbeteringen.



ISO 14001 Milieumanagement:

Met name productiebedrijven kiezen de ISO 14001 norm voor het nemen van maatregelen om de milieu - effecten van hun werkzaamheden te regelen. Daardoor laat het bedrijf zien dat ze de zaken op orde hebben.

Milieumanagement borgt en verbetert de milieuprestaties van een bedrijf.

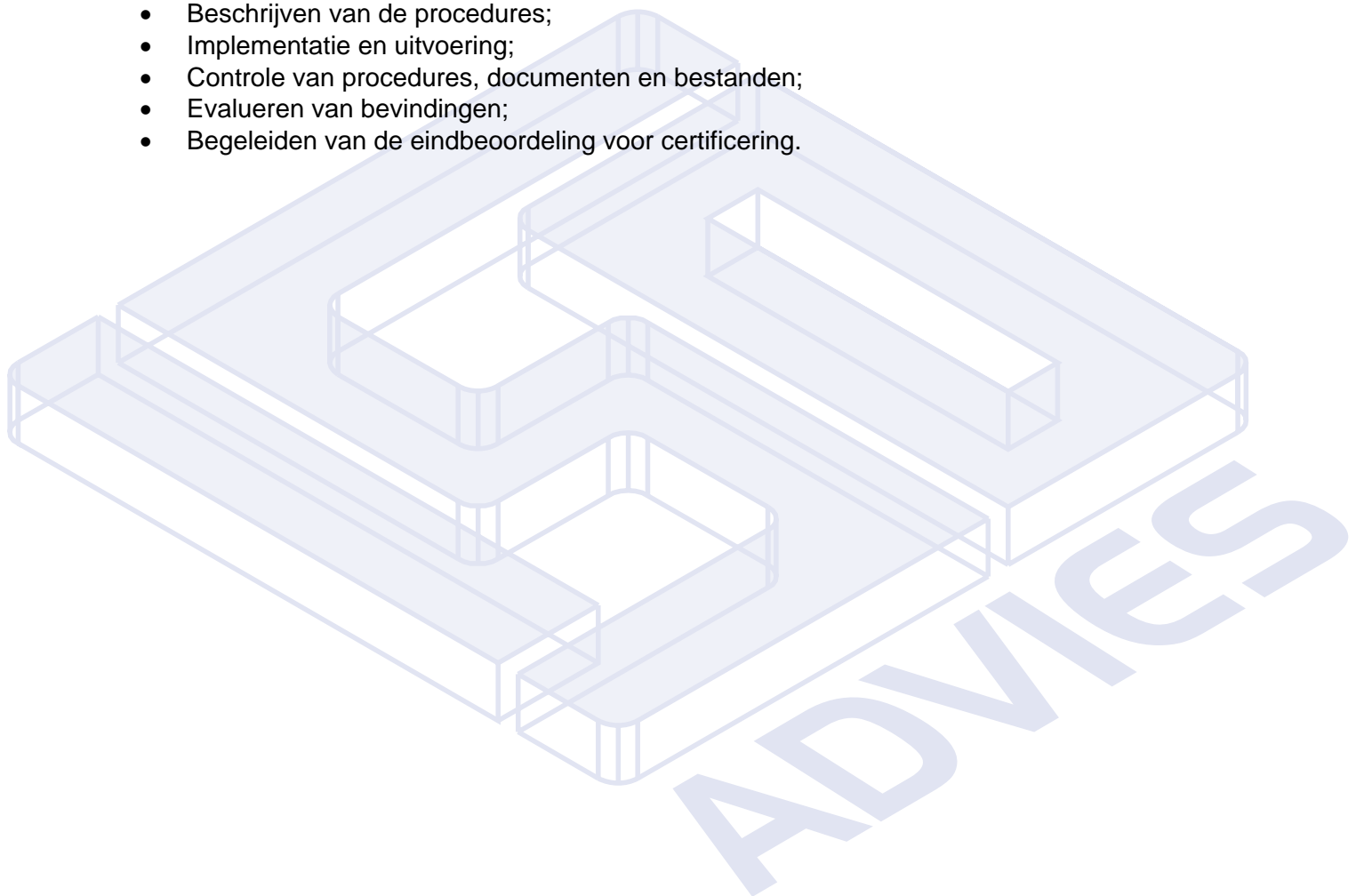
Het borgen en verbeteren van de belangrijke milieuaspecten staat centraal in de aanpak van ISO-Advies. De beheersing van de milieu relevante werkzaamheden wordt op de eerste plaats bereikt door een proces afhankelijk van verantwoordelijkheid, kennis, hulpmiddelen en voorzieningen. Instructies en procedures worden alleen opgesteld waar ze echt nodig zijn.

Milieumanagement gaat over het beleid en de milieuaspecten van het bedrijf en niet over het hebben van procedures.

Certificatie is veelal het logische vervolg op de implementatie van een milieu-management-systeem.

Aanpak:

- Vaststellen van het milieubeleid;
- Identificeren van milieuaspecten en milieueffecten;
- Vaststellen van de doelstellingen;
- Beschrijven van de procedures;
- Implementatie en uitvoering;
- Controle van procedures, documenten en bestanden;
- Evalueren van bevindingen;
- Begeleiden van de eindbeoordeling voor certificering.



Veiligheid Checklist Aannemers "VCA 2004 / 04":

De VGM Checklist Aannemers "VCA 2004 / 04" beschrijft de werkwijze, die gevolgd moet worden bij de certificatie van het VGM beheersysteem van de aannemer (VGM=Veiligheid, Gezondheid en Mileu).

Een VCA certificaat wordt steeds meer gevraagd door opdrachtgevers van aannemers en onderaannemers. Het VCA certificaat is een selectiecriteria geworden.

Opdrachtgevers willen de verantwoordelijkheid voor veilig en gezond werken zoveel mogelijk bij hun toeleveranciers en opdrachtnemers leggen.

Een VCA certificaat kan worden verkregen wanneer een bedrijf aantoonbaar voldoet aan de in de VCA checklist gestelde eisen ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieu.

Bij een certificering worden twee niveaus onderscheiden. VCA* voor beperkte certificering en VCA** voor algemene certificering.

Aanpak:

- Vaststellen of beperkte dan wel algemene certificering noodzakelijk is;
- Toetsing VGM systeem tegen de VCA norm (versie 2004 / 04);
- Vaststellen aan welke onderdelen van de VGM processen wordt voldaan;
- Ten aanzien van de tekortkomingen worden afspraken gemaakt.
- Het produceren van de VGM procedures en het VGM handboek;
- Het vaststellen en implementeren van de procedures;
- Het evalueren en controleren van de processen, opleidingen etc;
- Het begeleiden van de testperiode van driemaanden;
- Het begeleiden van de eindbeoordeling voor certificatie.

Met ISO-Advies bent u verzekerd van een efficiënte en doelmatige aanpak.

Onze experts zijn u graag van dienst.

HACCP (beheersing van voedselveiligheid):

Voedselveiligheid is een kritische factor voor alle bedrijven in de levensmiddelenindustrie en de voedselsector. Zowel de wetgever als de afnemers stellen steeds strengere eisen aan de systematiek waarmee een voedsel-veiligheidssysteem wordt opgezet.

HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) is een methodiek waarbij de nadruk ligt op het onderkennen, inschatten en beheersen van voedselveiligheidsrisico's bij de productie, distributie en verkoop van levensmiddelen. Uitgangspunt van de HACCP methodiek is dat de kritische controlepunten in het productieproces worden gemeten en beheerst.

Aanpak:

- Bepalen van het beleid;
- Vaststellen welk beheersingssysteem nodig is;
- Verzamelen van proces- en productinformatie;
- Inventariseren van gevaren, controlepunten, risico's en preventieve maatregelen;
- Bepalen van de kritische beheerspunten (CCP's);
- Vaststellen van grenswaarden en toleranties;
- Opstellen van het beheersysteem en corrigerende maatregelen;
- HACCP plannen;
- Opzetten registratie- en documentatiesysteem;
- Opzetten verificatie- en onderhoudsysteem.

ISO-Advies kan u behulpzaam zijn bij het bepalen van het beleid en het opzetten van een HACCP beheersysteem, al of niet geïntegreerd.



Contactmogelijkheden:

Wij zijn als volgt bereikbaar:

ISO Advies

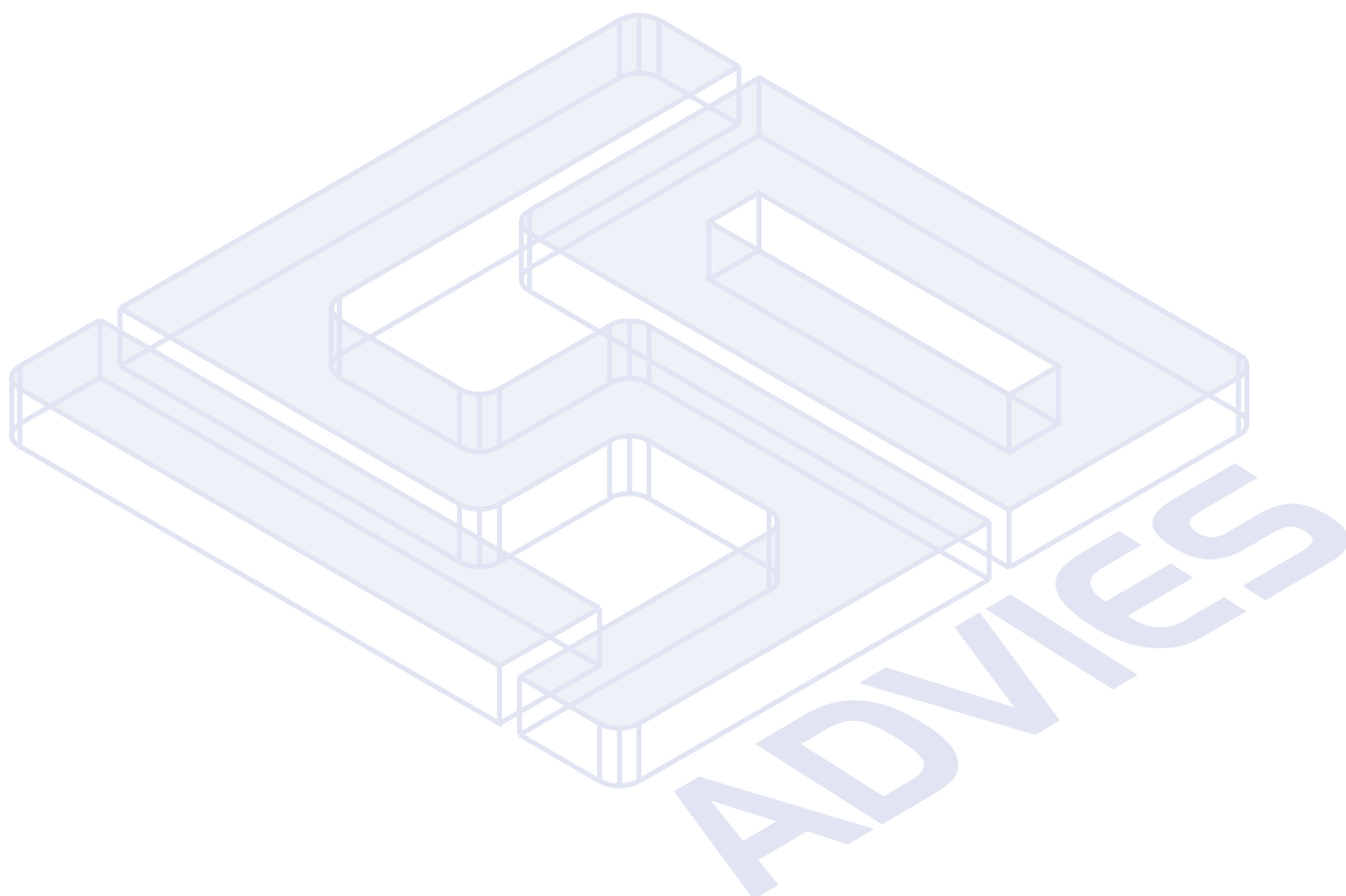
Volmachtenlaan 13
9331 BK Norg

tel. 0592- 612799

fax 0592- 613298

Website: <http://www.iso-advies.nl>

e-mail: info@iso-advies.nl



Informatie Aanvraag Formulier

Indien u nadere specifieke informatie wenst verzoeken wij u dit kenbaar te maken door invulling van navolgend antwoordformulier. U kunt dit per fax of reguliere post aan ons zenden. Of u kunt het antwoordformulier op onze website invullen.

Graag worden wij nader geïnformeerd over uw werkwijze, mogelijkheden, kostenaspect en certificering inzake het navolgende kwaliteitsmanagementsysteem en toetsingsnorm:

- ISO 9001
- HACCP
- BRC
- ISO 14001
- VCU 2007 / 04
- VCA 2004 / 04
- GMP
- Neem contact met ons op voor het maken van een afspraak.
- Zend ons een uitgebreide informatie over het hierboven aangegeven kwaliteitsmanagementsysteem.

Wij hebben al een certificaat :

Naam bedrijf :
Branche :
Contactpersoon :
Functie :
Adres :
Postcode :
Plaats :
Postbus :
Postcode :
Plaats :
Bezoekadres :
Telefoon :
Fax :
E-mail :
Opmerkingen :